

Realizar una actividad de conocimiento de los beneficios que se pueden obtener en salud relacionado con los derechos y deberes.

A continuación, se adjunta evidencia de la actividad realizada sobre los derechos y deberes

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cod: GTH-FO-01 Fecha: 29/02/2020	Version: 03 Página: 1 de 1
	FICHA TECNICA DE CAPACITACIÓN		

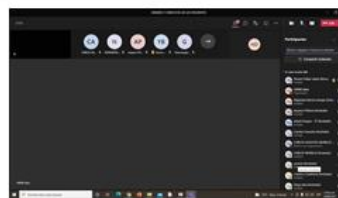
Fecha: 25 de junio de 2021	Duración: 2 horas
Hora de Inicio: 2:00 p.m.	Hora de Finalización: 04:00 p.m.
Facilitador: Ing Silvia Caballero – Coordinadora SIAU – Dra. María Fernanda Argemi – Psicóloga Tec. María Alejandra Arias – Proceso SIAU Dra. Gloria Patricia Hernández – Proceso SIAU	Dirigido a: Talento Humano de la E.S.E.
Tema tratar: Deberes y derechos de los pacientes.	Ayudas didácticas: Charla – videos – Taller
Número de Asistentes: 72	Lugar: Reunión Virtual Teams https://teams.microsoft.com/l/meetup

Objetivo: Elevar los estándares de atención centrada en el usuario como eje trazador de la atención en salud.
Metodología: Charlas y experiencias compartidas.
Resultado Esperado: Aplicación de las estrategias desde el conocimiento institucional de los deberes y derechos de los pacientes.
Mecanismo para medición de la eficacia: Indicadores del proceso de Sistema de Atención al Usuario.
Anexos: Lista de registro de entrega y evidencia fotográfica

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cod: GTH-FO-01 Fecha: 29/02/2020	Version: 03 Página: 2 de 1
	FICHA TECNICA DE CAPACITACIÓN		



Invitación a encuentro virtual
Capacitación
Deberes y Derechos de los Pacientes
Fecha: Viernes, 25 de junio de 2021
Hora: 2:00 p.m.





Invitación a encuentro virtual

**Capacitación
Deberes y Derechos de los Pacientes**

**Fecha: Viernes, 25 de junio de 2021
Hora: 2:00 p.m.**



The image displays a collection of informational cards or brochures arranged in a grid. The cards are primarily blue and white, with some featuring images of people in a clinical or office setting. The text on the cards is in Spanish and focuses on user rights and duties. Key titles and content include:

- DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS**: A large introductory card with the MB logo.
- CONOZCA LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS**: A card explaining the importance of knowing one's rights.
- CONOZCA LOS DEBERES DE LOS USUARIOS**: A card explaining the responsibilities of users.
- COMO USUARIO TIENE DERECHO A:** A series of cards detailing specific rights, such as:
 - ATENCIÓN**: Right to receive attention from qualified professionals.
 - LEGOS**: Right to be accompanied by a family member or friend.
 - Confidencialidad**: Right to have personal information kept confidential.
 - Seguridad**: Right to receive safe services.
 - Exhibido**: Right to see and request copies of medical records.
- COMO PACIENTE TIENE DEBER DE:** A series of cards detailing specific duties, such as:
 - Respetar el tiempo**: Respecting the time of other patients.
 - Respetar el espacio**: Respecting the shared space.
 - Respetar el personal**: Respecting the staff.
- HORA DE GANAR**: A card with a gold medal icon and the text "¡Felicidades!".
- ¡GRACIAS!**: A card with the MB logo and the text "¡Gracias!".